

**1. Sklep internetowy [www.avixlouis.pl](http://www.avixlouis.pl) jest własnością firmy:**

**Avi Kamil Zalewski, ul. Różana 1, 05-090 Raszyn,**

**NIP: 534-239-38-38, REGON: 143193695**

**2. Zamówienia w sklepie można składać poprzez:**

**– sklep internetowy 24h/dobę**

**3. Zamówienia będą realizowane od 29 marca 2018 roku, gdy nastąpi zakończenie sprzedaży preorderu.**

**4. Zamawiający zobowiązany jest podać adres, imię, nazwisko oraz adres e-mail. Na wskazany kontakt zamawiający zostanie poinformowany o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia i możliwych metodach i kosztach wysyłki. Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 24h nie będą realizowane.**

**5. Zamówiony towar wysyłany jest na terenie Polski za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A.**

**Płatności (wartość zamówienia + koszt wysyłki) dokonujemy poprzez płatność online.**

**6. Czas realizacji zamówienia 14-21 dni roboczych od momentu zaksięgowania środków na koncie.**

**7. Wszystkie ceny w sklepie podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.**

**8. Dowodem zakupu jest potwierdzenie przelewu na konto.**

**9. W przypadku braku towaru w magazynie zamawiający jest o tym informowany. Istnieje możliwość anulowania zamówienia, wykreślenia z zamówienia brakującego towaru lub wydłużenia czasu realizacji zamówienia do momentu uzupełniania towaru na magazynie**

10. Zamówienie zostaje skierowane do realizacji w momencie pojawienia się wpłaty na naszym koncie. W przypadku braku wpłaty na naszym koncie w terminie 14 dni od momentu złożenia zamówienia, zamówienie zostaje anulowane.

#### 11. Odbiór przesyłek.

Zamówiony towar należy sprawdzić w obecności kuriera. Jeśli przesyłka lub/i towar w niej zawarty jest uszkodzony Kurier ma obowiązek sporządzić protokół szkody na dokumencie przewoźnika . Reklamacje bez tego dokumentu nie będą rozpatrywane.

12. Firma Avi Kamil Zalewski zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z „ustawą o ochronie danych osobowych”. Klienci sklepu mają prawo do wglądu, poprawiania i wysłania żądania o zaprzestaniu wykorzystywania ich danych osobowych

13. Umowy zawierane z konsumentem bez jednoczesnej obecności obu stron, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość w szczególności drukowanego lub elektronicznego formularza zamówienia nie zaadresowanego lub zaadresowanego, listu seryjnego w postaci elektronicznej, reklamy prasowej z wydrukowanym formularzem zamówienia, reklamy w postaci elektronicznej, katalogu, telefonu, telefaksu, radia, telewizji, automatycznego urządzenia wywołującego, wizjofonu, wideotekstu, poczty elektronicznej lub innych środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 144, poz. 1204), są umowami na odległość , jeżeli kontrahentem konsumenta jest przedsiębiorca, który w taki sposób zorganizował swoją działalność.(Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204) z dnia 10 marca 2003 r.) Art. 7 ust. 1 Ustawy mówi, że: Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie dziesięciu dni ustalonym w sposób określony w art. 10 ust. 1.

#### 14. ZWROT TOWARU

Klient ma możliwość bez podania przyczyny zwrócić zamówiony towar w przeciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania przesyłki po uprzednim przesłaniu formularza zwrotu/reklamacji do firmy Avi Kamil Zalewski. Towar musi być nieuszkodzony, posiadać oryginalne metki i oryginalne opakowanie jeśli takowe występowało. Warunkiem zwrotu/reklamacji/wymiany jest potwierdzenie dokonania wpłaty. Koszty transportu za zwrot albo wymianę towaru ponosi kupujący. Zwrot ewentualnej przedpłaty zostaje uiszczony w przeciągu 5 dni roboczych od momentu przyjęcia towaru w [avixlouis.pl](http://avixlouis.pl)

wyjątkiem jest brak potwierdzenia numeru konta do zwrotu towaru). Zwrot pieniędzy za towar odbywa się tylko i wyłącznie przelewem na konto Klienta (po potwierdzeniu danych z zamówienia). W przypadku wysłania niekompletnego albo niezgodnego z zamówieniem towaru koszty transportu ponosi avixlouis.pl

15. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją transakcji w sklepie internetowym, strony rozstrzygać będą w drodze porozumienia stron. W przypadku braku porozumienia rozstrzygnięcie sporu zostanie oddane Sądowi właściwemu dla siedziby Sprzedającego

## 16. REKLAMACJE

Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady fizyczne powinien odesłać go przesyłką

pocztową na adres Avi Kamil Zalewski 05-090 Raszyn, ul. Różana 1

Sklep nie przyjmuje przesyłek odesłanych „za pobraniem”.

Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego sklep zwraca niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji.

Do odsyłanego towaru należy dołączyć kopię dowodu wpłaty oraz opis przyczyny reklamacji. Wszelkie reklamacje i zwroty rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od dnia ich wpłynięcia.

Towar uszkodzony zostanie wymieniony na nowy pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe z powodu niedostępności na magazynie, sklep zwróci nabywcy równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne w sklepie towary.

19. AvixLouis.pl zastrzega sobie prawo do fotografii, wyłączności posiadania praw autorskich zamieszczanych na stronie sklepu. Pobieranie fotografii bez zgody sklepu jest nielegalne i narusza ustawy o ochronie treści własności intelektualnej.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

**Polityka prywatności serwisu [www.avixlouis.pl](http://www.avixlouis.pl)**

### **Informacje ogólne**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich usług sklepu [www.avixlouis.pl](http://www.avixlouis.pl) poprzez Serwis.

### **2. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest**

**Kamil Zalewski z siedzibą w Raszyn ul. Różana 1**

**NIP 534-239-38-38 .REGON 143193695**

**3. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi – ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.**

**4. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.**

**5. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:**

**poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje**

**poprzez gromadzenie plików “cookies” [patrz polityka plików “cookies”].**

**6. Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika.**

7. dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza np. w celu dokonania procesu obsługi kontaktu informacyjnego

8. Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.

9. Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd osobie fizycznej, która je tam umieściła. Osoba ta ma również praw do modyfikacji i zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie.

10. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.

11. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez serwis [www.avixlouis.pl](http://www.avixlouis.pl) Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

W razie wątpliwości co któregokolwiek z zapisów niniejszej polityki prywatności jesteśmy do dyspozycji – nasze dane znaleźć można w zakładce – KONTAKT.